

# SELF MADE MAN

## STEPHEN DAAL

AWOR CU NOS TA DEN UN  
RECESION, NOS TIN CU PARA  
KETO Y CLEAN UP E COSNAN  
CU NO TA FUNCIONA

"Hopi ta keha di douane pero si mira e cantidad di papel  
cu ta drenta; e ta algo inhumano"

**B**o kier puntra pa  
mustrabo un 'self-  
made man', anto  
mester saca dede y  
señalabo Stephen  
Daal (54); naci na  
Aruba di mayornan  
di Corsow el a caba MAVO-3 y cu su 16 aña  
el a cuminsa traha. Awe e ta propietario  
y ta dirigi Viking Aruba, su compania di  
carga cu a cuminsa cu 2 persona y awor ta  
lora cu 25 trahador.

MI a lanta bisifia di Jhon Chemaly  
(tata) manera yiu den cas y semper mi  
tabata bay yudanan cu baha y controla  
carga den nan compania cu tabata  
bende tur tipo di producto unda awe ta  
Bondia Aruba. Un introduccion curu di e  
mundo di cargo di e trabou 'hands on' y  
cu Stephen a keda haci pa 10 aña largo. Su  
caminda despues a hibe Corsow unda el a  
bay traha cu familia Mansur. Eynan como  
assistant manager mi a siña mas den e  
nivel di maneho. Despues di 8 aña, el

importacion na douane; aki ta unda e ta  
pega pa diferente motibo cu ta pone  
keho cay riba douane su mal servicio.  
Realidad ta cu e cantidad di trabou  
cu ta drenta den e oficina ey, e ta casi  
inhumano. E problema ta tambe cu  
aunke bo pone mas hende traha bo  
no ta keda cla, pero ami ta kere cu bo  
tin cu pasa den dolor pa yega na bon.  
Aki Stephen ta referi na e esfuerso pa  
automatiza Douane completo unda pro-  
gramanan special tin cu keda scirbi y su  
pronostico ta cu aki un aña, Douane lo  
por bay duna un servicio mas completo  
haciendo cu comercio local tambe por  
ta mas tranquil. Binti aña pasa, tabatin 20  
diferente tipo di papel cu mester a type  
y manda, awor ta un solo papel, ta djis  
e number ta cambia. Viking ta awor e  
unico compania na Aruba cu ya caba  
ta semi-automatiza cu Douane. Nos no  
ta print nada pa Douane, tur cos nan ta  
haya via un USB-stick y ta djis controla  
nos papeleo.

Stephen ta bisa cu e ta keda boga pa haci  
un estudio di impacto-economico prome  
cu sigui cu e plan aki, esey ta e cos mas  
responsabel pa haci pasobra resultado  
di esaki lo por determina si e ta un bon  
plan of no. Cu tur e opinionnan skerpi aki,  
Stephen ta bisa si cu politica ta drenta pero  
ta sali bek di su cabes. Hopi biaha ora bo  
ta den e posicionnan aki cu bo ta mira  
cu tin cosnan cu tin cu keda haci of mes-  
ter cambia, bo ta sinti e 'urge' pa drenta  
politica pero na mes momento mi ta  
bisa mi mes cu mi no tin cu lubida cu mi  
tin un familia na cas y un otro cu yama  
Viking. Si mi drenta politica, mi tin cu la-  
ganan pa bay traha pa full e pueblo. Mi  
tin cu bisa cu mi tin respet pa hopi, no  
tur, pero toch pa hopi di e politiconan  
pa nan sacrificio pero mi no ta kere cu  
ami ta asina leu pa drenta politica.

Como gerente, Stephen su estilo di  
traha ta hopi 'involved & hands on'. Te cu  
dos aña pasa, el a tuma mas hende pa  
asistie; un gerente financiero, operacio-

"E negoshi cu tabatin entre 'noorden' y 'zuiden' cu Aruba  
meymei pa hustifica mudamento di waf, no tey mas"

a keda aserca pa e compania Viking cu  
a mira su talento y capacidad. Asina di  
nada y chikito, Viking a establece su mes  
na Aruba cu Stephen na cabes. Su prome  
cliente a bira Eduardo de Veer kende a  
duna Stephen su confianza sin pensa dos  
biaha y cune tur su carganan cual a bira e  
prome forsa pa Viking por a cuminsa drey  
riba un velocidad hopi stabil. Sigur e ta-  
bata 'the right timing' tambe pa nos.  
Nos a cuminsa haya hotelnan manera  
Sonesta, Hyatt, sigui pa Marriott (e edi-  
ficio prome y despues) cual a duna nos  
mas referencianan valioso na Aruba,  
cu ta chikito y e cosnan aki ta yega na  
oido di otro liher, Stephen ta bisa. Cu su  
trucknan semper blanco pa demostra cu  
ta trata di un compania organisa y limpi y  
cu nan logo; simply good service, Daal ta  
bisa di ta contento cu leu Viking a yega.

Aunke e ta zona complica, e ta bisa cu  
e trabou di carga ta relativamente facil si  
bo tin bon contacto cual Viking tin rond  
mundo. E problema segun Daal ta bira  
na Aruba ora bo tin cu pasa papelnan di

Cu tur e responsabilidad di su negoshi,  
Stephen ta un persona cu ta kere si fer-  
vientemente den tene su mes ocupa pa  
duna bek na e comunidad y yuda cu su  
experticio y opinion. Y como miembro di  
ATIA, e ta logra haci esaki hopi unda su opi-  
nonnan ta skerpi tambe. Un di nan sigur ta  
e topico; mudamento di waf. Mi ta kere cu  
pa e invershon cu e ta tuma pa muda e  
waf compara cu e tempo cu e ta bolbe  
tuma pa haya e placa bek, ta demasia-  
do largo. E mundo comercial a cambia  
di tal forma cu bo por haci mas negoshi  
via internet cu fisicamente mes. E mun-  
do di cargo a cambia tambe masha hopi  
mes. Prome waf tabata pisa di carga cu  
e negoshinan di contrabando (Florin:  
ehempel sigaria ta bin Aruba y despues ta  
sigui bay otro caminda pa evita cierto im-  
puestonan y por drenta paisnan cu nan no  
tin acuerdo cune) pero awor e carganan  
ta bin direct. Pues si e negoshi pa paga  
pa esaki no tey mas, mi ta kere cu na fi-  
nal, ta pueblo di Aruba lo bay paga pa  
e mudamento aki cual ta hopi peligroso  
pa e efecto multiple cu e ta bay trece.

nal y un asistente p'e. Berdad ta cu bo  
mester por 'laat los' y laga nan haci e  
trabou paso mi mes ta den e proceso  
mental aki. Bo ta hayabo ta mete unda  
no mester, bo tin cu laga nan y ora tin  
un problema bo ta mete. Mi tin e suerte  
di tin un grupo di empleadonan cu ta  
traha duro, pero duro di berdad pa  
mantene e compania riba e nivel cu  
nos kier. Esey no kiermen cu por tin mo-  
mentonan di stress den su trabou, pero  
pa esakinan Stephen a haya su yabi; ma-  
sashinan spiritual unda e ta yena su alma  
y haya tranquilidad. Tambe semanalmente  
e ta hunga golf y na cas, e ta hinca su mes  
diariamente den su hobby cu ta cushina.  
Haci negoshi antes ta hopi mas facil cu  
awor cu tin tur tipo di tecnologia y abili-  
dadnan cu bo mester domina pa logra.  
Aunke ami a sigui siña cu mi trabou mi  
ta recomenda tur hoben pa studia y  
perfecciona nan mes mas cu nan por.  
Claro cu esey no ta nifica cu no por tin  
'uitblinkers' pero estudio ta importante  
paso e ta yudabo na compronde y wak  
cosnan hopi mas facil. ■